

**Andreas Hanika – PMM**  
**Konfliktberater – Konfliktcoach & Trainer**  
**Wirtschaftsmediator**



## **Leistungs- und Erfahrungsprofil**

---

Aus- und Fortbildungen:

- **Ausbildung zum zertifizierten Mediator und Wirtschaftsmediator**
- **Akademisches Upgrading zum „Professional Master of Mediation“ an der Johannes-Kepler-Universität Linz**
- **Leadership Lehrgang - Leadership from the Inside Out - authentisch Führen**
- **Leadership Lehrgang - Leading Change - Leading People through Change**
- **Leadership Lehrgang - Führen mit emotionaler Kompetenz**
- **Ausbildungslehrgang zum Trainer**
- **Fortbildung - Gruppen und Gremien leiten**
- **Fortbildung - Kommunikation, Präsenz im öffentlichen Auftritt**
- **Fortbildung - Kollegiale Beratung und Personalentwicklung**

Erfahrungsprofil - Synergien aus Führungspraxis und beratendem Know-how:

- **Mediation im privaten und wirtschaftlichen Kontext**
- **Coaching und Beratung bei Problemstellungen und Konfliktsituationen**
- **Begleitung von Führungsthemen und Teamentwicklung**
- **Begleitung von Veränderungsprozessen, Umgang mit Widerständen**
- **Zusammenarbeit auf systemischer, bereichsübergreifenden Ebenen**
- **Trainer und Moderator**
- **Produktverantwortung im operativen Bereich inkl. Produkteinführung**
- **Entwicklung und Umsetzung produktionsnaher IT Anwendungen**
- **Schichtleitung mit Personalverantwortung**
- **Betriebsleitung mit standortbezogener, operativer Gesamtverantwortung**
- **Internationale und interkulturelle Erfahrungen in London, Buenos Aires, Abu Dhabi**

Projekterfahrungen:

- **Nachhaltigkeitsmanagement**
- **Mitglied in Expertenteams**
- **Berater produktionsnaher und strategischer Change- und Optimierungsprojekte**
- **Coach für Nachhaltigkeit und Verbesserungswesen**

## Kurzüberblick des beruflichen Werdegangs

---

- **Konfliktberatung Andreas Hanika**
- **Wartungs- / Betriebsleitung bei Lufthansa Technik AG / Deutsche Lufthansa AG**
- **Seit 2016 Zertifizierter Mediator**
- **Schichtleiter bei Lufthansa Technik AG**
- **Technische Produktbetreuung für eine Teilflugzeugflotte bei Lufthansa Technik AG**
- **Fluggerätemechaniker bei Lufthansa Technik AG**
- **1991 Arbeitsbeginn Deutsche Lufthansa**
- **2001 – 2014 Ständiges Mitglied des Betriebsrates der Lufthansa Technik AG**

## Fachgebiete

---

- **Individuelles Coaching und Beratung**
- **Mediation im familiären und nachbarschaftlichen Kontext**
- **Begleitung bei Führungsthemen und Teamentwicklung in Konfliktsituationen**
- **Wirtschaftsmediation bzw. Mediation im innerbetrieblichen Kontext**
- **Begleitung von Veränderungsprozessen, Umgang mit Widerstand**
- **Design und Implementierung von Konfliktmanagement Systemen (in Kooperation)**
- **Moderation, Training**